

## Histórico de atualização

Data:	Versão	Descritivo:	Analista:
14/04/2021	1.0	Criação do documento.	Felipe Matheus Sanches

## Passo a passo para configuração da conta do Telegram no InfoRadio Gestão de Ouvintes

### Objetivo

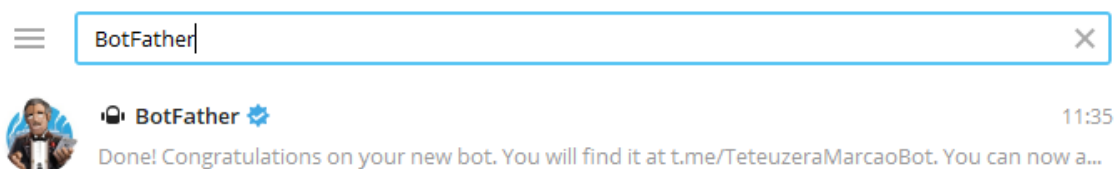
Este documento tem como objetivo apresentar o passo a passo necessário para a configuração do bot do Telegram na aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*.

Se você já possui bot no Telegram e queira utilizar esse bot na aplicação *InfoRadio*, siga para a etapa [2. Passos para serem realizados na aplicação InfoRadio](#).

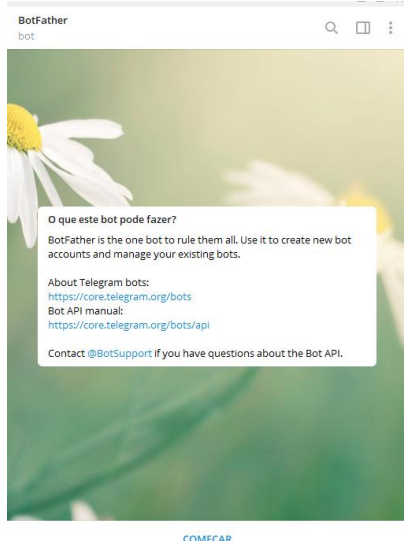
Se não possui ou queira ter um novo bot no Telegram, siga para a etapa [1. Passos a serem realizados no Telegram](#).

### 1. Passos a serem realizados no Telegram:

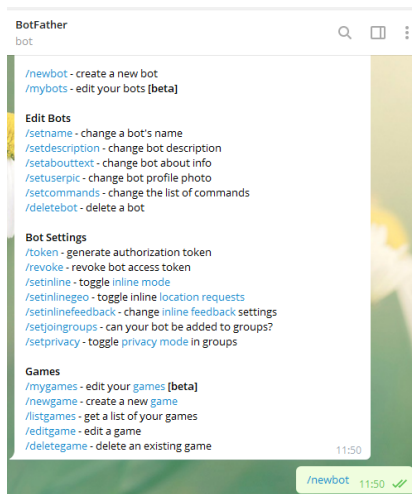
- A.** No aplicativo *Telegram*, pesquise por @BotFather (utilize o que estiver com o símbolo de verificado/oficial) e em seguida acesse, clicando sobre ele.



- B.** Ao abrir o chat, clique em “começar”.

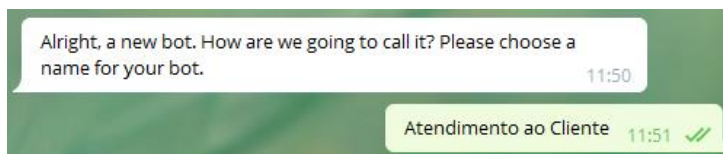


- C. Será apresentado uma mensagem de texto, com as possibilidades deste bot, selecione a opção `/newbot` (clcando sobre ela) ou no campo de mensagem digite `/newbot`.



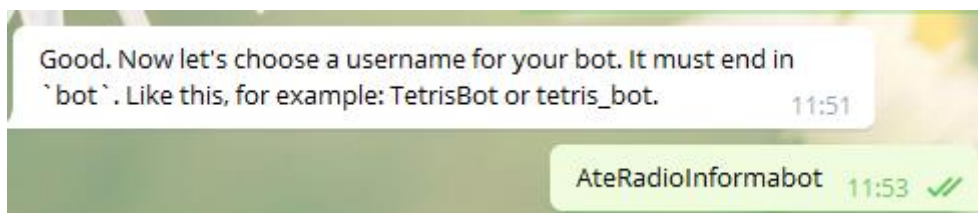
- D. Será apresentado uma mensagem de texto, na qual é solicitado o nome de exibição de seu bot, ou seja, qual o nome que deseja ser apresentado. No campo de mensagem, informe o nome de exibição que desejar.

**Atenção:** No nome de exibição é possível incluir espaços, como exemplo informamos: Atendimento ao cliente.

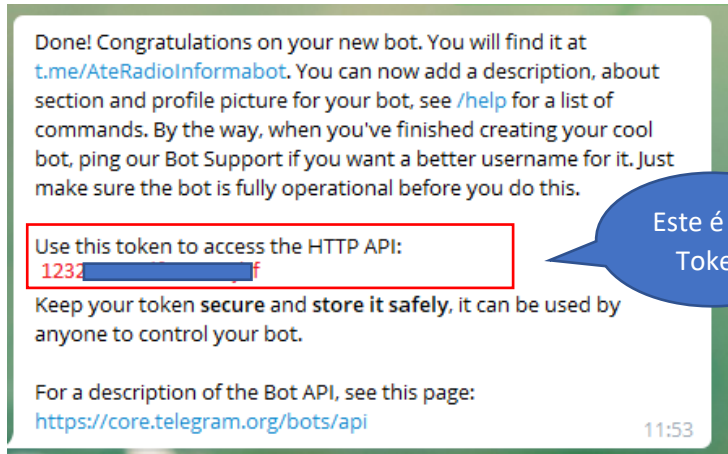


- E. Após informado o nome de exibição, será solicitado o nome do bot (username). Nesta etapa, escolha e informe o nome (username) para seu bot.

**Atenção:** Como regra, o Telegram exige que no final do nome (username), seja adicionado a palavra bot. Como exemplo, o nome escolhido foi: AteRadioInformaBot.





- F. Após informado o nome do bot, você receberá uma nova mensagem, nesta mensagem terá um "Token". Para sua segurança, aguarde o nome do bot e esse token com você e lembre-se que essas informações serão utilizadas para configurar o Telegram na aplicação.



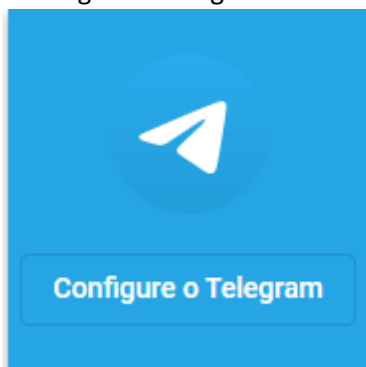
## 2. Passos a serem realizados na aplicação InfoRadio Gestão de Ouvintes:

- A. No menu da aplicação *InfoRadio Gestão de Ouvintes*, acesse a tela de Configurações;

 Emissoras

 Configurações

- A. Na tela de configurações, localize a configuração do *Telegram* e clicar no botão "Configure o Telegram".



- B. Para configurar o Telegram, informe o nome de exibição e o token do seu bot, conforme informações disponibilizadas pelo Telegram nos passos [1. Passos a serem realizados no Telegram](#).

**Conectando o bot do telegram** ✕

Para configurar seu bot do Telegram, informe o nome de exibição e a chave/token de acesso do seu bot do Telegram. Para ter a integração com o Telegram, faz-se necessário criar ou ter um bot no Telegram.

Nome de exibição do bot  
Ate Informa Radio

---

Chave/Token do bot  
Abc12354Axx456789005

---

Cancelar **Concluir**

- C. Após preenchidas as informações da etapa anterior, clique em Concluir. Pronto, aplicação *InfoRadio* está devidamente configurada e pronta para utilizar seu Bot do Telegram. Os contatos que interagirem com seu bot, serão apresentados na tela de atendimento, possibilitando assim a interação com eles.